

FECHA 8/11/2012

LUGAR Florida 40; 6º - C.A.B.A.

CLIENTE OBE

OBRA Nuevas Oficinas Av.Libertador

Empresa

Email

Integrantes

QBE	pablo.branca@qbe.com.ar pablo.basombrio@qbe.com.ar Anselmo.Zubeldia@qbe.com.ar	Pablo Branca (PBr) Pablo Basombrio (PBa) Anselmo Zubeldía (AZ)
Arqt. Pondal Malenchini	diego@pondalmalenchini.com	Diego González Pondal (DP)
Contract	gsinesia@contract.com.ar	Gabriel Sinesia (GS)

TEMA	GENERAL
Proximidad entre Areas	Analizar las necesidades de proximidad entre áreas, especialmente las relacionadas con la Atención personal a clientes, atención telefónica, Cobranzas, Pagos y Drive In en el nuevo edificio.

TEMA	NOTAS
Usos por piso	DP presenta a modo de orientación general un croquis en corte del edificio mostrando la ocupación tentativa de las distintas gerencias respetando lo solicitado según la matriz de proximidad. De esa propuesta preliminar surge una importante ocupación por piso que habrá que resolver pasando algunas áreas de gerencias a otros pisos manteniendo en lo posible la lógica de la interacción. Asimismo se debe tener en cuenta el espacio a ocupar por las zonas de esparcimiento, como el Gimnasio, Lounge de empleados y áreas institucionales como el Lobby, Business center, etc.
Cajas	PBr Explica la necesidad que las Cajas de atención al público sean 4 (hoy 3 entre Florida y Vera), junto a las cuales debe estar el sector Tesorería con 17 puestos. Por su parte PBA agrega que el sector CIS (actual 10 puestos) también necesita estar junto al sector Cajas. En total -a futuro- estas áreas sumarán 40 puestos. Lo ideal es que estuvieran en Planta Baja para evitar movimiento del público en vertical. En esa misma zona cerca de las cajas deberían estar los 5 ó 6 puestos de trabajo para los Productores.

