

DIA: 02/10/18'

CLIENTE: EDENOR

CONSTRUCCIÓN: Agencia Pilar

PARTICIPANTES:

M. Rayen, Rodríguez, EDENOR
Directorio EDENOR

M. Jimena, Tabernero, CONTRACT
Ma. Laura, Speranza, CONTRACT

● 1- TEMA/S TRATADOS

- Reunión de presentación Propuesta de Diseño - Agencia Pilar; se comenta:

- **GENERALES:**
 - Cabinas de Videogestión: deben contemplar la misma comodidad que si te atiende una persona.
 - Requerimientos:
 - Impresora – chica, de escritorio;
 - Speaker;
 - Cámara;
 - Scanner – importante la luz;
 - Ver que todos los elementos estén contenidos, y la autogestión sea digitalizada;
 - Posiciones de Atención: Se incorporó circulación por detrás, se evaluará si llevan puerta o no;
 - Supervisor y Jefe: los despachos pueden ser totalmente vidriados;
 - Supervisor: definir materialidad y disposición para que la imagen sea de que está en el lugar, y no “oculto”;
 - Cartelería Digital – Videowall: ver / definir dimensiones;
 - Cajas: [Edenor confirmará la cantidad de asientos de espera](#); en principio la propuesta estaría ok;
 - “Azafatas”: están en el centro de consulta; tienen más de una Tablet con las que trabajan, prever un lugar para que dejen la que no tiene carga, y tomen otra, etc.;
- **PRÓXIMOS PASOS:**
 - Martes 09.10: reunión de avance;

REUNIÓN PREVIA CON Rayen:

Comentarios:

- Incorporar cotas a los planos;
- Mesas altas: no contemplar;
- Rack: puede disminuirse las dimensiones;
- Cajas: contemplar con guardado; evaluar dimensiones para que sea más grande – tomar un módulo más de la carpintería;
- Posiciones de Atención: confirmar qué impresora llevan y requerimientos;

Dinámicas Reuniones:

- Martes: reuniones con cliente interno Edenor;
- Viernes: reuniones internas entre las tres para evaluar avances, confirmaciones, próximos pasos, etc.;

Redactada por: María Laura Speranza

Esta minuta refleja el entendimiento y conclusiones alcanzadas por los asistentes durante la junta arriba citada. Se solicita que cualquier comentario que difiera de lo expresado se comunique por escrito dentro de las 48 hs. de recibida la presente, caso contrario se dará por confirmado lo aquí expuesto. Se envían copias a todos los presentes en la reunión.