

DIA: 15/11/18'

CLIENTE: EDENOR

CONSTRUCCIÓN: Agencia Pilar

PARTICIPANTES:

M. Rayen, Rodríguez, EDENOR

M. Jimena, Tabernero, CONTRACT

Ma. Laura, Speranza, CONTRACT

1- TEMA/S TRATADOS

- Reunión de equipo por Propuesta de Diseño - Agencia Pilar; se comenta:

- **GENERALES:**
 - Piel:
 - Terminación del revestimiento: madera, tono, separación, espesor, fondo – se definió:
 - Fondo: mdf negro;
 - Espesor mdf: 18 mm.;
 - Tono varillas verticales: carvalho mezzo;
 - Separación: 35 mm. Ok;
 - Se definió la muestra presentada con las características descritas;
 - **Contract revisará la terminación de borde del box de atención que se propone en negro – detalle de la “C”; a presentar propuesta para aprobar;**
 - pantalla - videowall: dimensiones y requerimientos de accesibilidad – **lo confirma Edenor; se verá con proveedor la semana próxima.** Importante ver la accesibilidad;
 - Solados: piso vinílico autopusante gris – se definió *modelo Granada CW 258 looselay*:
- 
- Iluminación: artefactos circulares propuestos, 3 m. de diámetro – **Contract compartirá ficha técnica / detalle de cómo son.** Se definió que dos de los artefactos lleven led de color azul y verde por la noche;
 - gráfica y señalética: confirmar en general – **se definirá la semana próxima con mkt Edenor;**
 - Atención telefónica: terminaciones – se definió:
 - Borde laqueado color verde;
 - Fondo: **Contract lo propone – blanco, negro y/o gris, a confirmar;**
 - cabinas de videogestión acceso: se pensaron para utilizar de parado; con apoyo – deben contemplar:
 - gancho para colgar;
 - banqueta – altura regulable;
 - apoyo;
 - mesas de trabajo: materialidad - cómo quedarían combinando corean y laqueado; señalética – Contract confirma que quedará bien la combinación de materialidad, corean y laqueado / mdf. La gráfica / señalética queda por confirmación la semana prox. en reunión con mkt;

Redactada por: María Laura Speranza

- Atención al cliente:
 - Boomerangs – de corean queda descartado; **Contract realizará una propuesta.** Se debe tener en cuenta material resistente y durable en el tiempo;
 - Sillas de espera caja – el diseño propuesto está ok;
 - *Queda pendiente de confirmar cantidad de sillas vs. boomerangs en espera de acuerdo a ajustes de layout;*
- Box atención – terminaciones
 - Puesto / escritorio: 1.40 m; todos tienen la misma dimensión. El jefe tiene escritorio + mueble de apoyo / guardado bajo;
 - Los escritorios de atención deben contemplar estante / cajón con puerta;
 - Monitor: en escritorio;
 - Interior: papel al fondo – *Muresco, Wallcovering gris 7286 / 1* ; paredes laterales pintado, blanco;
 - Puesto Jefe: **Contract confirmará las dimensiones de acuerdo a estándar Edenor;**
 - A definir cartelería obligatoria del box – reunión de mkt Edenor;
- Apoyo box de atención: copiado, lockers, guardado – en principio está ok; **Edenor lo confirma internamente cuando se firme el documento;**
- Cabina Autogestión: materialidad interior; silla – misma materialidad que box de atención; no silla, banqueta;
- Cajas:
 - Materialidad – no tienen requerimientos del tipo Banco. Se contempla durlock + chapa + vidrio, está ok;
 - Vidrio acceso / divisor a cajas – puede ser tipo mampara con parantes;
 - Cielorraso - barrisol no; puede ser durlock, o la misma piel que continua y toma el sector cajas; **Contract realizará una propuesta;**
 - Escritorio / puesto – impresora al medio, entre los dos puestos de trabajo;
 - Silla – tipo cajero;
- Rack: debe ser ídem Estomba, en placar; confirmar dimensiones – **lo confirma Aníbal, Edenor;**
- Sala / Mesa de crisis: requerimientos, TV, conectividad – se definió:
 - Mesa baja, de reunión;
 - TV en pared de enfrente;
 - Sillas operativas – las provee Edenor;
- Supervisor – rever el acceso, puede ser un cristal tipo mampara, con parantes; **Contract evaluará una propuesta para presentar;**
 - Se debe contemplar impresora de pie, ídem que Jefe;
- TVs: cantidad y posición – en sector cajas y espera de box de atención: de 55"; posición de acuerdo a los renders están ok. Definir el soporte;
- Zócalos – de aluminio;
- Puertas de Salida – **SEH Edenor lo confirma;**
- Depósito – con estanterías estándar;

PRÓXIMOS PASOS:

- **Contract realizará propuesta de exterior;**
- **Contract ajustará el entregable de acuerdo a los detalles definidos;**
- **Edenor confirmará reunión con mkt para definir señalética y gráfica general;**

Esta minuta refleja el entendimiento y conclusiones alcanzadas por los asistentes durante la junta arriba citada. Se solicita que cualquier comentario que difiera de lo expresado se comunique por escrito dentro de las 48 hs. de recibida la presente, caso contrario se dará por confirmado lo aquí expuesto. Se envían copias a todos los presentes en la reunión.